

Algemene voorwaarden Animal Taxi

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever: wederpartij van Animaltaxi, eigenaar van huisdier.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Animaltaxi en opdrachtgever waarop Animaltaxi deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Inschrijving

1. Bij inschrijving wordt een inschrijfformulier, met daarop ten minste de gegevens van de opdrachtgever en het huisdier en gegevens betreffende de verzorging, ingevuld en ondertekend door Animaltaxi en opdrachtgever. Dit ondertekende inschrijfformulier is een deel van de overeenkomst.
2. Het inschrijfformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
3. De opdrachtgever krijgt het inschrijfformulier en de overeenkomst van tevoren ter controle, aanvulling en/of wijziging toegestuurd.
4. De opdrachtgever retourneert voor aanvang van de dienstverlening een ondertekende versie van het inschrijfformulier en de overeenkomst per e-mail of per post (adressen vermeld op de website van Animaltaxi en/of telefonisch opvraagbaar).

Artikel 4. Rechten en plichten

1. Animaltaxi verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het huisdier van opdrachtgever.
2. Animaltaxi zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van het transport van het huisdier en de extra diensten die door Animaltaxi tegen meerprijs worden aangeboden.
3. Animaltaxi behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
4. Animaltaxi behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.
5. Animaltaxi is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.
6. Het huisdier dient te zijn ingeënt (cocktail- en kennelhoestenting, katte- en niesziekte) en Animaltaxi mag te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).
7. Het huisdier dient te zijn behandeld tegen vlooien, wormen en teken.
8. Animaltaxi behoudt zich het recht voor de dienst waarop de overeenkomst van toepassing is, te laten uitvoeren door derden zonder overleg vooraf met opdrachtgever.
9. Animaltaxi behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
10. Animaltaxi behoudt zich het recht voor om een dienstverlening af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en Animaltaxi bedreigen.

Algemene voorwaarden Animal Taxi

Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient WA verzekerd te zijn.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk ten opzichte van Animaltaxi voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen.
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Animaltaxi indien noodzakelijk toegang heeft tot de verzorg- en/of verblijfplaats van het huisdier en alle benodigde verzorgingsmiddelen van het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Animaltaxi zelf aansprakelijk voor het dier/ de dieren.
2. Opdrachtgever accepteert dat het huisdier bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Animaltaxi verzorgt een korte verzorging. (de eigenaar legt zelf een handdoek klaar)
3. Animaltaxi kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een nat of vies huisdier.
4. Animaltaxi kan niet aansprakelijk gesteld worden bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis van de klant.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Animaltaxi of derden, veroorzaakt door het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan Animaltaxi of derden worden op opdrachtgever verhaald.
6. Animaltaxi is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij gebruiker aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.
7. Animaltaxi is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van goederen van de klant.
8. Animaltaxi is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het huisdier, tenzij Animaltaxi opzet of grove schuld te wijten valt.
9. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de betreffende dieren de door de wet vereiste inentingen hebben gehad.
10. Animaltaxi kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van ziekte, letsel, aandoeningen of de dood van een dier.
11. De opdrachtgever dient een geldige inboedel- en brandverzekering te hebben afgesloten.
12. De opdrachtgever dient alle ruimtes en kasten, die niet van belang zijn, af te sluiten, om eventuele misverstanden te voorkomen.
13. De opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

Algemene voorwaarden Animal Taxi

Artikel 7. Ziekte van het dier

1. Opdrachtgever is verplicht Animaltaxi zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop overeenkomst van toepassing is.
2. Opdrachtgever machtigt door het afsluiten van overeenkomst Animaltaxi om in geval van ziekte van het huisdier (of een vermoeden van) op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren en maatregelen te nemen die in de gegeven situatie voorkomen.

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van Animaltaxi is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Animaltaxi het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Animaltaxi en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Animaltaxi en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 9. Betalingen

1. Animaltaxi stuurt de klant per e-mail een factuur die de opdrachtgever binnen 10 dagen en in ieder geval voor de dienstverlening, dient te voldoen. Indien schriftelijk overeengekomen kunt u ook gepast aan de chauffeur betalen.
2. De opdrachtgever dient in het geval van vakantieopvang een aanbetaling te doen van minimaal de helft van het afgesproken tarief. Zonder deze aanbetaling staat de overeenkomst niet vast en is er geen reservering.
3. Betalingen kunnen worden voldaan d.m.v. overschrijving op bankrekeningnummer vermeld op de factuur.
4. Indien de betalingstermijn van 10 dagen is verstreken zonder dat de factuur is voldaan, volgt er een herinnering.
5. Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 10 daarop volgende dagen, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met euro 12,50 administratiekosten.
6. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal alle dienstverlening met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald.
7. Als de overeenkomst vervroegd wordt beëindigd of eventueel wordt verlengd wordt het verschuldigde bedrag of eventueel tegoed verrekend met opdrachtgever.

Artikel 10. Tarieven

1. Actuele tarieven zijn te allen tijde te vinden op de website van Animaltaxi.
2. De tarieven zijn inclusief BTW.
3. De tarieven worden vooraf in de overeenkomst vastgelegd.
4. Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Animaltaxi meerwerk heeft moeten verrichten is Animaltaxi gerechtigd dit door te berekenen.

Algemene voorwaarden Animal Taxi

Artikel 11. Annuleringsvoorwaarden

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of per post (adressen vermeld op de website van Animaltaxi en/of telefonisch opvraagbaar).
2. Annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de dienstverlening is kosteloos.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de dienstverlening wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de dienstverlening wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Artikel 11.3 en 11.4 gelden niet, wanneer er sprake is van een overlijdensgeval of terminaal ziektegeval binnen de familie 1^e of 2^e graad en de opdrachtgever dit schriftelijk kan aantonen.
6. Artikel 11.3 en 11.4 gelden niet, wanneer de opdrachtgever maar 1 dier heeft, het betreffende dier is overleden en de klant geen nieuw dier heeft aangeschaft.
7. In geval van artikel 11.5 en 11.6 wordt 25% van het overeengekomen bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
8. Indien de opdrachtgever niet of gedeeltelijk gebruik maakt van de dienstverlening met uitzondering van artikel 11.3 en 11.4, wordt het gehele, eerder overeengekomen bedrag doorberekend.

Artikel 13. Klachten

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten binnen 24 uur telefonisch of via e-mail en binnen 48 uur schriftelijk aan Animaltaxi mede te delen.
2. Animaltaxi zal na het ontvangen van de klacht binnen 24 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing aanbieden.
3. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Mochten deze deskundigen niet in overeenstemming met elkaar kunnen komen, wordt in samenspraak een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde deskundige zal bepalend zijn.

Voor meer informatie kunt u op onze contactpagina het formulier invullen of u stuurt een email naar info@animaltaxi.nl.